

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: XME Protezione – Modulo Indennizzo Fratture

Data di aggiornamento: 20/11/2021

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo.

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

La Sede legale e gli Uffici Amministrativi sono in Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasampaoloassicura.com](http://www.intesasampaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasampaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasampaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasampaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasampaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. E' iscritta all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

<b>Patrimonio netto: 404,76 Mln €</b>	
Di cui <b>Capitale sociale:</b> 27,9 Mln €	Di cui <b>Riserve patrimoniali:</b> 376,85 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasampaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasampaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
230 Mln €	103,5 Mln €	571 Mln €	571 Mln €	248 %

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO INDENNIZZO FRATTURE**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.



## Che cosa è assicurato?

### Coperture assicurative offerte

Danni causati da infortunio che provochi una o più fratture.

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo scelto dall'Assicurato.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	Da 150 a 2.000 euro, a seconda della frattura
PLUS	Da 300 a 4.000 euro, a seconda della frattura

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### [MODULO INDENNIZZO FRATTURE](#)

Non sono previste opzioni per le quali è previsto il pagamento di un premio aggiuntivo

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### [MODULO INDENNIZZO FRATTURE](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



## Che cosa NON è assicurato?

### [MODULO INDENNIZZO FRATTURE](#)

#### Rischi esclusi

Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura assicurativa:

- ✗ ha già compiuto 75 anni
- ✗ non è residente in Italia

Le coperture non sono più tacitamente rinnovabili per chi, in corso di validità di polizza, compie 75 anni.

La polizza non copre per gli infortuni causati da:

- ✗ uso e guida di mezzi subacquei o aerei
- ✗ partecipazione a gare automobilistiche/motoristiche e alle relative prove
- ✗ guida di veicoli a motore se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro i requisiti per il rinnovo
- ✗ pratica di una qualsiasi attività sportiva a titolo professionistico o che comunque comporti una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- ✗ pratica a qualunque titolo di sport estremi quali, ad esempio, paracadutismo, skydiving, bungee jumping, sci e snowboard estremi ed acrobatici, freestyle sky, airboarding, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing) e altre discipline assimilabili
- ✗ stato di ubriachezza alla guida di veicoli e natanti
- ✗ abuso di alcol, uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci e allucinogeni
- ✗ contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo
- ✗ atti di temerarietà non compiuti per doveri di solidarietà umana o legittima difesa, partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali per esempio: spedizioni esplorative o artiche o himalayane/andine, regate oceaniche
- ✗ trasformazione o assestamenti dell'atomo o accelerazione di particelle atomiche, salvo quelle subite per uso terapeutico



## Che cosa NON è assicurato?

- ✘ terremoti e alluvioni
- ✘ svolgimento delle seguenti professioni: palombaro, sommozzatore, stuntman, attività circense, collaudatore o pilota di veicoli a motore-mezzi subacquei, speleologo, lavori in miniera o pozzi; attività a contatto con esplosivi o materiale pirotecnico, piloti e personale di volo, piloti di deltaplano, paracadutisti
- ✘ svolgimento di attività non amministrative da parte del personale delle Forze dell'Ordine e delle forze Armate.
- ✘ atti dolosi compiuti o tentati da parte dell'Assicurato
- ✘ atti di guerra, guerra civile, insurrezione, occupazione militare, invasioni e simili, salvo i casi di guerra dichiarata o di fatto in caso di eventi verificatisi all'estero e comunque nei primi 14 giorni dall'inizio delle ostilità.



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

#### Indennizzo Fratture da Infortunio: Limitazioni

! Non sono previsti limiti di copertura.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure inviando

- **un'email** all'indirizzo: [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com), oppure
- **una raccomandata A/R** a: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Via San Francesco d' Assisi, 10 - 10122 Torino

Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.

#### PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).

#### DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



## Quando e come devo pagare?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

<b>PREMI</b>	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.</p> <p>Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.</p>
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

- Il contraente deve essere maggiorenne residente in Italia, titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbia un bisogno di protezione, in caso di eventi relativi a infortuni che possano compromettere la capacità a svolgere l'attività lavorativa ed extra-lavorativa.
- L'assicurato non deve aver compiuto 75 anni al momento della decorrenza del modulo o dell'appendice di polizza.
- La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

La quota parte percepita dall'intermediario, con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto, è pari al 24% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

#### ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: + 39 011.093.00.15

Email: [reclami@intesasnpaoloassicura.com](mailto:reclami@intesasnpaoloassicura.com)

Pec: [reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com)

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

#### ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

#### MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, l'Assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com)

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se tra l'Assicurato o i suoi Beneficiari e la Compagnia nascono delle controversie sulla natura o sulle conseguenze dell'infortunio oppure sul grado di invalidità totale permanente, la risoluzione della controversia può essere affidata per iscritto con i relativi dettagli a un Collegio di tre medici.

Ogni parte coinvolta nella controversia nomina un medico; il terzo medico, deve essere scelto tra i consulenti medici legali, di comune accordo tra le parti o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato o dei suoi Beneficiari, luogo dove si riunirà il Collegio stesso.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico. Se lo ritiene opportuno, il Collegio Medico può rinviare a data da definirsi dal Collegio l'accertamento definitivo dell'invalidità totale permanente. Le decisioni del Collegio Medico sono prese a maggioranza di voti, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

La richiesta può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Ufficio Sinistri

Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesansanpaoloassicura.com)

oppure al numero di fax +39 011.093.10.62

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm))

### MODULO INDENNIZZO FRATTURE

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), QUINDI DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE ON LINE IL TUO CONTRATTO.**